

## ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ



**Καταχρηστικές μέθοδοι από τη διοίκηση της Vodafone για τους εργαζόμενους στα τηλεφωνικά κέντρα**

**Ψεύτικο ενδιαφέρον και περισσευούμενο θράσος σε ανακοίνωση της διοίκησης προς τους εργαζόμενους**

**Αφαίρεση χρημάτων από τον μισθό συναδέλφων για «καθυστερήσεις» 1 έως και 3 λεπτών!**

Στις 14 Ιανουαρίου οι εργαζόμενοι στη Vodafone λάβαμε mail από τη διοίκηση με τίτλο «Ξέρεις ότι τα διαλείμματα σε επαναφορτίζουν;», στο οποίο εξάιρεται η πολιτική της εταιρείας και καλεί τους εργαζόμενους σε μία «κρίση» ενδιαφέροντος να χρησιμοποιούν προς όφελός τους το διάλειμμά τους...

Αν δεν κατατρέχονται από το θράσος τους τα στελέχη της διοίκησης τότε έχουν χαθεί εντελώς στο φαντασιακό τους σύμπαν. Εξηγούμαστε:

1. Στα τηλεφωνικά κέντρα της εταιρείας, που κατά 90% χρησιμοποιούνται εργαζόμενοι μέσω εργολαβικών εταιρειών, τα διαλείμματα για εργαζόμενο 8ώρου είναι 15λ - 15λ - 20λ (σύνολο 50 λεπτά). **Επισημαίνουμε πως παλαιότερα το σύνολο των διαλειμμάτων στα τηλεφωνικά κέντρα ήταν 60' και μειώθηκε μονομερώς από τη διοίκηση περίπου προ 2 ετών εν μέσω αντιδράσεων παρ' όλο που ουσιαστικά ήταν βλαπτική μεταβολή και παρά την τότε μαζική αντίδραση των συναδέλφων σε πολλά κτήρια.** Επίσης τα διαλείμματα σε πολλά τηλεφωνικά κέντρα (Φοίνικας, pgepay κ.ά) λόγω των πιέσεων που ασκούν οι προϊστάμενοι για να βγουν οι «αναμονές» των κλήσεων οι εργαζόμενοι δεν τα λαμβάνουν όταν είναι προγραμματισμένα αλλά όταν τους το επιτρέπουν, με αποτέλεσμα την εξάντλησή τους (δοκιμάστε να φάτε, να πάτε WC και να "αναταχθείτε



**υποαμειβόμενων συναδέλφων που αμείβονται από 400 έως 700 ευρώ μικά. Μόνο περιφρόνηση τους αξίζει.**