



## Απολύσεις στην Teleperformance

Το νέο έτος θα βρει το τμήμα της τεχνικής υποστήριξης της Wind με 10 εργαζόμενους λιγότερους, η πλειοψηφία των οποίων απομακρύνεται παρά την θέληση τους. Η διοίκηση του τμήματος υποστηρίζει πως δεν είναι η Teleperformance που θέλει να κάνει περικοπές, αλλά ο πελάτης δηλαδή η wind καθώς το τμήμα υπερδιογκώθηκε μετά από μαζικές προσλήψεις τον τελευταίο καιρό. Θεωρούν πως πλέον εφόσον ο όγκος της δουλειάς έχει μειωθεί θα πρέπει να μην ανανεωθούν οι συμβάσεις σε 10 εργαζόμενους παρά την δεδηλωμένη θέληση των περισσοτέρων να συνεχίσουν να εργάζονται.

Η εταιρεία λοιπόν που όταν είχε πολύ δουλειά ζητούσε πάντα την βοήθεια μας και πίεζε με κάθε τρόπο για υπερωρίες τις οποίες μάλιστα πληρωνόμασταν σε ticket restaurant και όχι χρηματικά μέσω της μισθοδοσίας, τώρα που δεν μας χρειάζεται μας πετάει στο καλάθι των αχρήστων. Σε όλο αυτό το κλίμα που δημιουργήθηκε η εταιρεία ίσως βρήκε και την ευκαιρία να προχωρήσει σε μια εκκαθάριση των εν δυνάμει "ταραχοποιών στοιχείων". Δεν ανανεώνεται λοιπόν και σύμβαση εγγεγραμμένου μέλους του σωματείου που εργαζόταν ένα χρόνο στην εταιρεία και αποφάσισε να απεργήσει στην Πανελλαδική-Πανεργατική απεργία της 3ης Δεκέμβριου σύμφωνα και με την απόφαση του κλαδικού σωματείου ΣΕΤΗΠ, όσο και των δεκάδων επιχειρησιακών σωματείων του κλάδου (συμπεριλαμβανομένου και αυτού της Wind).

Για όποιον δεν γνωρίζει την Teleperformance, πρόκειται για ένα πολυεθνικό μεγαθήριο με παρουσία σε 62 χώρες και καταγεγραμμένα κέρδη ύψους 3,7 δις δολάρια. Η Teleperformance Hellas ειδικά είναι η πρώτη εταιρεία επικοινωνιακών κέντρων στη χώρα μας και αυτή τη στιγμή η μεγαλύτερη στην εγχώρια αγορά. Βλέπει λοιπόν τα κέρδη της να αυξάνονται συνεχώς μέσα στην κρίση και φυσικά πάνω στην πλάτη μας! Η κρίση μάλιστα βοήθησε την εταιρία καθώς τα τελευταία χρόνια μείωσε τους μισθούς και εντατικοποίησε τις σχέσεις εργασίας. Αυτό βέβαια δεν εμποδίζει την εταιρεία να διατυμπανίζει ότι είναι best place to work στην Ελλάδα μετά και από την βράβευση της το 2013! Όσοι εργάζονται και όσοι εργαζόμασταν στην teleperformance και ειδικά στα τμήματα της Wind (εξυπηρέτηση πελατών, τεχνική υποστήριξη κτλ) γνωρίζουν ότι πίσω από τη λουσάτη εικόνα και την ευφορία που καταλαμβάνει τους εργαζόμενους με το πατήσουν το πόδι του στην εταιρεία κρύβεται ένα μοντέρνο κ εκλεπτυσμένο κάτεργο.

Δουλεύουμε για άθλιους μισθούς των 400 ευρώ με εξοντωτικά ωράρια, Σάββατα, Κυριακές και αργίες σε σκληρές έως ψυχοφθόρες συνθήκες. Μας εξαναγκάζουν να μετράμε το κάθε λεπτό για να κάνουμε διάλειμμα, για να σχολάσουμε μη χαθεί και ένα ευρώ έστω για την εργοδοσία! Μας κάνουν πάσα από εργολάβο σε εργολάβο ώστε να παρακάμπτουν ακόμη και την σαθρή ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Και όταν πλέον δεν μας χρειάζονται μας απολύουν, μας λήγουν τις συμβάσεις με κάθε λογής δικαιολογίες! Στην Ελλάδα της ανεργίας του 30% και του 60% στους νέους (που αποτελούμε την μεγαλύτερη μάζα

εργαζομένων στην Teleperformance και στον κλάδο) η διοίκηση παρά τις εξαγγελίες για τις καλές της σχέσεις με τους εργαζόμενους, δείχνει το πραγματικό της πρόσωπο. Η εργασιακή τους ειρήνη είναι μια ειρήνη που αυτοί επιβάλλουν με την σωματική και ψυχολογική μας εξόντωση, την ανασφάλεια που καλλιεργούν και τις διώξεις των συνδικαλιστών διαχρονικά. Κόντρα στα κέρδη τους προτάσσουμε τις ζωές μας, και το δικαίωμα μας στην δουλεία ώστε να ζήσουμε αξιοπρεπώς. Δεν ανεχόμαστε όμως να γίνουμε σκλάβοι! Ούτε στην Teleperformance ούτε πουθενά δεν αξίζουμε τέτοια μεταχείριση και μπλοκάρουμε τις απολύσεις συναδέλφων! Απαιτούμε:

- Την άμεση επαναπρόσληψη όλων των συναδέλφων.
- Μισθούς που να επιτρέπουν την αξιοπρεπή διαβίωση μας και τον απόλυτο σεβασμό των εργατικών μας δικαιωμάτων (διάλειμμα, ρεπό, άδειες κτλ).
- Την “αποποινικοποίηση” της συνδικαλιστικής δραστηριότητας!

Η συνεχώς εντεινόμενη επισφάλεια στην εργασία, οι απολύσεις και η ανεργία που σπέρνει το κεφάλαιο και κυβέρνηση-ΕΕ-ΔΝΤ είναι το μέλλον που μας προετοιμάζουν. Είτε με την μορφή των voucher και των πεντάμηνων, είτε με τις συμβάσεις του ενός μήνα και της μιας μέρας και την ολική σχεδόν απελευθέρωση των απολύσεων των αφεντικών, ένα νέο μοντέλο εργασίας προωθείται, πιο αντιδραστικό από ποτέ. Ως Attack στην ανεργία και την επισφάλεια με όλες τις δυνάμεις στηρίζουμε κάθε αγώνα ενάντια στον εργασιακό μεσαίωνα και καλούμε τον κάθε εργαζόμενο της Teleperformance που θα μπορούσε να βρεθεί πολύ εύκολα στην ίδια θέση να δείξει την έμπρακτη αλληλεγγύη του και να στηρίξει τον αγώνα μας για αξιοπρέπεια, κόντρα στην εργοδοτική τρομοκρατία!

### **Attack στην ανεργία και επισφάλεια**

Εδώ η ανακοίνωση στα Αγγλικά **Personnel Cuts at Teleperformance**