



**Σωματείο εργαζομένων Vodafone:
Απαιτούμε την πλήρη προστασία των συναδέλφων μας
Διεκδικούμε τα πλήρη εργασιακά μας δικαιώματα**

αυτές τις μέρες είμαστε μάρτυρες του τρόπου με τον οποίο η διοίκηση της Vodafone αντιλαμβάνεται την προστασία της υγείας των εργαζομένων στην εταιρεία. Αν εξαιρέσουμε τις δηλώσεις για λόγους δημοσίων σχέσεων και τις εμφανίσεις του CEO στα τηλεφωνικά κέντρα για τον ίδιο λόγο, στην πραγματικότητα έχουμε τα εξής:

1- **Στο κτήριο του Πύργου Αθηνών** εμφανίστηκε κρούσμα της ασθένειας στον 10ο όροφο (στον 20ο όροφο εργάζονται δικοί μας συνάδελφοι). Αντί η διοίκηση να μεριμνήσει για την απομόνωση των συναδέλφων για 14 μέρες, όπως συστήνει ο ΕΟΔΥ, οδηγία που επιβεβαιώθηκε σε τηλεφωνική επικοινωνία που είχαμε με τον ΕΟΔΥ, η εταιρεία έκανε το ακριβώς αντίθετο. Αρκέστηκε στο να ενημερώνει πως έχει γίνει απολύμανση και από την

Τρίτη έστειλε τους συναδέλφους σε άλλα κτήρια, όπως αυτό της Αδριανείου. Την επόμενη μέρα στην Αδριανείου άδειασαν εσπευσμένα τα γραφεία, ζητώντας από τους συναδέλφους να μεταφέρουν μόνοι τους τον εξοπλισμό και μόνο μετά από ερωτήσεις, ανέφεραν πως υπήρχε μεταφορική εταιρεία που είχε έρθει για να μεταφέρει τα desktop στις οικίες. Επιπλέον κάλεσαν εσπευσμένα συναδέλφους να επιστρέψουν από άδεια, ώστε να παραλάβουν μόνοι τους τον σχετικό εξοπλισμό.

2- Στα τηλεφωνικά κέντρα μόνο μετά από πιέσεις και παρεμβάσεις αναγκάστηκαν υποτυπωδώς να βάλουν τους συναδέλφους σε απόσταση 2 μέτρων. Στο κτήριο του Κηφισού μετά από έλεγχο της αστυνομίας ανάγκασαν αρκετούς συνάδελφους να μεταφέρουν μόνοι τους τον εξοπλισμό από τα γραφεία στο αίθριο, με τον αναμενόμενο συνωστισμό που προκαλεί μια τέτοια μετακίνηση. Τα μέτρα προφύλαξης εκεί συνεχίζουν να είναι ασήμαντα, δεν υπάρχει αρκετό αντισηπτικό, δεν γίνεται επαρκής καθαρισμός των γραφείων μεταξύ βαρδιών, δεν υπάρχουν γάντια και μάσκες, τα μαντηλάκια που υποσχέθηκε η διευθύντρια του τμήματος ακόμα τα περιμένουν οι συνάδελφοι. Επιπλέον, εργαζόμενοι από το τμήμα collection υποχρεώθηκαν ξαφνικά από χθες, να εργάζονται στις κλήσεις τεχνικής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, χωρίς γνώσεις και ενημέρωση.

3- Ακόμη υπάρχουν πολλές καταγγελίες συναδέλφων που έχουν πάρει την άδεια ειδικού σκοπού, ότι οι προϊστάμενοι, τους καλούσαν τις προηγούμενες ημέρες και τους ανέφεραν πως ανακαλείται η άδεια και οφείλουν να εργαστούν από το σπίτι, κάτι που είναι τελείως παράνομο. Μετά από παρέμβασή μας στο HR μαθαίνουμε πως έχει «παγώσει» αυτή η τακτική αλλά ακόμη δέχονται κλήσεις που τους δίνουν την επιλογή να διακόψουν την άδεια αν το επιθυμούν και να εργαστούν από το σπίτι με τηλεργασία. Ωστόσο και αυτή η τακτική δημιουργεί πιέσεις. Είναι αυτονόητο πως εργαζόμενος που είναι σε άδεια ειδικού σκοπού κάτω από αυτές τις συνθήκες δεν θα έπρεπε να παρενοχλείται από την εργοδοσία.

4- Στα καταστήματα πιέζουν τους συναδέλφους μας να εξυπηρετούν όλα τα αιτήματα και όχι μόνο αυτά που έχουν οριστεί ώστε να μην υπάρχει συνωστισμός εντός τους. Ειδικά στο θέμα της τήρησης των αποστάσεων οι διοίκηση ποιεί την νήσσαν. Δεν απάντησε θετικά, ούτε στο απλό αίτημα του Σωματίου «να υπάρχει σε εμφανή σημεία των καταστημάτων, κυρίως στην είσοδο, σχετικό έγγραφο ενημέρωσης του κοινού, ευανάγνωστο για τα αιτήματα/θέματα που εξυπηρετούνται ώστε να μην υπάρχει συνωστισμός εντός τους».

5- Με την εφαρμογή του home office σε όλο και περισσότερους συναδέλφους, το ωράριο, είναι πλέον ανύπαρκτο. Βλέπουμε mails να απαντώνται στις 12 και 1 το βράδυ και αιτήματα

να διεκπεραιώνονται μέχρι και στις 2 το βράδυ.

Συνάδελφοι, επειδή όλες οι κινήσεις της διοίκησης έχουν ένα στόχο, την διατήρηση με κάθε κόστος της κερδοφορίας και την ελαχιστοποίηση των απωλειών, λόγω του κορωνοϊού, εναπόκειται σε εμάς να την υποχρεώσουμε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της ζωής μας και να υπερασπιστούμε τα εργασιακά μας δικαιώματα.

Ζητούμε:

Για όσους συναδέλφους μετακινούνται από την οικία τους προς κάποιο χώρο εργασίας:

- σε όσους αναγκάζονται να έρθουν με δικά τους μέσα πλέον και είναι σε μεγάλη απόσταση από τον εργασιακό τους χώρο να καλυφθούν τα έξοδα κίνησης

Για όσους συναδέλφους συνεχίζουν να εργάζονται ακόμη στα γραφεία:

- τον επαρκή καθαρισμό όλων των κοινοχρήστων επιφανειών (πόμολα, τουαλέτες, χώροι, πάγκοι, γραφεία κ.λπ.)
- την παροχή απολυμαντικού υγρού για εργαζόμενους και επισκέπτες
- τον επαρκή εξαερισμό των χώρων εργασίας
- την αποφυγή κοινόχρηστων προσωπικών αντικειμένων (στυλό κ.λπ.) και σε καμία περίπτωση να μη δίνονται χρησιμοποιήσιμα «κοινόχρηστα» ακουστικά σε συναδέλφους
- την αραιή τοποθέτηση των εργαζομένων με βάση τις οδηγίες των Αρχών
- στην περίπτωση όπου εργαζόμενος στη διάρκεια της εργασίας αναπτύξει κάποια από τα παρακάτω συμπτώματα (βήχα, πονόλαιμο, δύσπνοια, πυρετό, αλλά και μυαλγίες, αρθραλγίες, έντονο αίσθημα κόπωσης, διάρροια και εμέτους (σπανιότερα)), οφείλει άμεσα να ενημερωθεί ο γιατρός εργασίας και, αν αυτός απουσιάζει, ο ΕΟΔΥ και να τηρηθούν πιστά όλες οι οδηγίες, δηλαδή η απομάκρυνση του εργαζομένου και ο καθαρισμός / απολύμανση του χώρου εργασίας.

Για το home office (τηλεργασία):

- Η μεταφορά εξοπλισμού σε σπίτια συναδέλφων να γίνεται με έξοδα της εταιρείας. Να σταματήσουν οι παρενοχλήσεις σε συναδέλφους για να παραλαμβάνουν εξοπλισμούς και να τους μεταφέρουν με δικά τους μέσα.
- Τήρηση του ωραρίου και όχι αναγκαστική (έμμεσα ή άμεσα), εργασία μέχρι τις 2 το βράδυ.

- Τα έξοδα για το σταθερό δίκτυο που θα χρησιμοποιηθεί για το απαιτούμενο διάστημα θα πρέπει να καλυφθούν από την εταιρεία κ.λπ.
- Συνάδελφοι που δεν μπορούν να εργαστούν από το σπίτι (λόγω οικογενειακών προβλημάτων, ακατάλληλου χώρου κ.λπ.) έχουν κάθε δικαίωμα να ζητήσουν να τους εξασφαλιστεί κατάλληλος και ασφαλής χώρος για να παρέχουν εργασία. Διαφορετικά οφείλει η διοίκηση να τους θέσει σε διαθεσιμότητα με πλήρη κάλυψη μισθολογικών και ασφαλιστικών εισφορών, έως ότου επιλύσει το ζήτημα.
- **Οι μετρήσεις, οι στόχοι και οι όλων των ειδών αξιολογήσεις δεν μπορούν να λαμβάνουν χώρα ειδικά τώρα.**

Στα καταστήματα:

- Να υπάρχει σε εμφανή σημεία των καταστημάτων, κυρίως στην είσοδο, σχετικό έγγραφο ενημέρωσης του κοινού, ευανάγνωστο σχετικά με αιτήματα/θέματα που εξυπηρετούνται ώστε να μην υπάρχει συνωστισμός εντός τους και να λαμβάνονται αυστηρά μέτρα για το θέμα του συνωστισμού, όπως σε άλλους εργασιακούς χώρους.
- Να δίνονται σε επαρκή ποσότητα όλα τα Μ.Α.Π. (γάντια, μάσκες, απολυμαντικό υγρό)

Σχετικά με την καταβολή του δώρου Πάσχα καλούμε την διοίκηση να μην προχωρήσει σε καμία αλλαγή στον υπολογισμό και στον χρόνο καταβολής του.

Καλούμε επίσης την διοίκηση να προχωρήσει σε καταβολή έκτακτου επιδόματος σε όσους συναδέλφους Vodafone και external συνεχίσουν να εργάζονται στην πρώτη γραμμή, στις κτηριακές εγκαταστάσεις, είτε στο πεδίο, στα τηλεφωνικά κέντρα, στους τεχνικούς πεδίου, στους συναδέλφους στις αποθήκες και στα καταστήματα, καθώς εκτίθενται σε κίνδυνο και αντιμετωπίζουν επιπλέον έξοδα κατά τη μετακίνησή τους έξω από την οικία τους.

- Καλούμε κάθε συνάδελφο να ενημερώσει το Σωματείο για κάθε πίεση της διοίκησης σε σχέση με τα παραπάνω δικαιώματά του ή σε κάθε παράλειψη μέτρων ασφαλείας.
- Καλούμε κάθε συνάδελφο σε περίπτωση που νιώσει ασθενής να μην εργαστεί και να απευθυνθεί σε γιατρό για να εξεταστεί και να λάβει την κατάλληλη άδεια, αναλόγως της περίπτωσης.

• Καλούμε επίσης κάθε συνάδελφο που θα ασθενήσει από τον ιό να ενημερώσει άμεσα το Σωματείο για να μπορέσουμε να βεβαιωθούμε πως θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα στον χώρο εργασίας του.

Τώρα που ακόμα και οι πιο νεοφιλελεύθεροι αναγκάζονται να αναφέρουν την λέξη αλληλεγγύη (έστω κι υποκριτικά) εμείς θα το κάνουμε πράξη, γιατί μόνο με αυτήν μπορούμε να συνεχίσουμε.

Η αλληλεγγύη είναι το όπλο μας.