



Μετά από πληθώρα καταγγελιών για την κατάσταση στην Teleperformance λίγα πράγματα έχουν αλλάξει. Οι συνθήκες υγιεινής παραμένουν στο ίδιο επίπεδο, τα σκουπίδια του κάθε ορόφου κατεβαίνουν από το ίδιο ασανσέρ με το προσωπικό, τα αντισηπτικά δεν επαρκούν και τις Κυριακές δεν υπά-ρχει καν προσωπικό για την καθαριότητα του χώρου. Εννοείται φυσικά πως δεν έχουν γίνει απολυμάνσεις σε όλους τους χώρους και πως δεν υπάρχει ιατρός εργασίας παρά ένας σεκιούριτι με θερμομέτρο υπερύθρων. Η διοίκηση όμως βγαίνει και απαντά πως έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα.

Είναι αλήθεια πως αποφασίστηκε να προχωρήσουν στην εφαρμογή εν μέρει της τηλε-εργασίας αλλά τι σημαίνει αυτό πραγματικά για τους εργαζόμενους; Στα μικρά τμήματα μπορεί να εφαρμοστεί ακόμη και στο 100% των εργαζομένων αλλά στα μεγάλα τμήματα συνεχίζουν να δουλεύουν σχεδόν κανονικά! Ένα πολύ μικρό ποσοστό δουλεύει πιλοτικά από το σπίτι ενώ η διοίκηση υπόσχεται οτι θα το κάνει και για τους υπόλοιπους άλλα σε τέτοιο βάθος χρόνου που ουσιαστικά αναγκάζει τους εργαζόμενους ή να πάρουν άδεια άνευ αποδοχών ή ακόμα χειρότερα εκεί που έχει πολύ δουλειά να δουλεύουν υπό τον φόβο της απόλυσης! Χαρακτηριστικό είναι οτι σε τμήματα όπου οι περισσότεροι εργαζόμενοι είναι πολιτικοί πρόσφυγες τους απειλούν ουσιαστικά και με απέλαση καθώς αυτό ακριβώς θα σήμαινε μια απόλυση για αυτούς.

Μην ξεχνάμε ότι η Teleperformance επιβάλλει συμβόλαια-θηλιές για τους εργαζόμενους της με το αποκορύφωμα να είναι η “πατέντα” της μονομερούς μετατροπής σύμβασης ορισμένου χρόνου σε αορίστου ώστε να γλυτώνει τις αποζημιώσεις! Ότι γλυτώνουν σε αντισηπτικά και έξοδα για την τηλε-εργασία τα πληρώνουν στους εργατολόγους!

Ας μην κοροϊδευόμαστε. Η συγκεκριμένη εταιρεία έχει και το προσωπικό και την τεχνογνωσία και τους πόρους για να γυρίσει όλη την παραγωγή της σε τηλε-εργασία. Πως αλλιώς καταφέρνει να είναι το No1 Call-Center παγκοσμίως όπως συχνά μας θυμίζει; Μια

χαρά αξιοποιεί την δουλειά από το σπίτι επίσης όποτε έχει απεργία. Αυτό όμως που δεν μπορεί να ελέγξει στην τηλε-εργασία είναι η εργοδοτική και διοικητική τρομοκρατία για καλύτερα νούμερα, μικρότερους χρόνους, λιγότερη ώρα στο μπάνιο, καθόλου κουβέντα με τους συναδέλφους.

Μπροστά σε αυτές τις πρακτικές, που δε λογαριάζουν τη ζωή και την υγεία μας, εμείς θα σταθούμε απέναντι. Με τους συλλογικούς μας αγώνες θα πολεμήσουμε για ζωή με αξιοπρέπεια. Καλούμε τον κάθε εργαζόμενο και εργαζόμενη να απευθυνθεί στο σωματείο του, σε εργατικά σχήματα και συλλογικότητες γειτονιάς, να μη διστάσει να φέρει στο φως τέτοια περιστατικά. Για να μην χαθεί κανένας μισθός, καμία άδεια, καμία ασφαλιστική εισφορά, κανένα εργασιακό δικαίωμα.

Διεκδικούμε:

- Να μη χαθεί κανένας μισθός, να μη γίνει καμία απόλυση. Απαγόρευση των απολύσεων την περίοδο των έκτακτων μέτρων. Καμία άδεια άνευ αποδοχών. Καμία δυσμενής μεταβολή στις αποδοχές, στα ωράρια και στις άδειες εργασίας για κανένα λόγο. Κατάργηση των διατάξεων για κατάργηση της Κυριακάτικης Αργίας και της απελευθέρωσης της υπερωριακής απασχόλησης.
- Πλήρεις απολαβές και ασφαλιστικές εισφορές για όσους εργάζονται από το σπίτι. Καμία καταπάτηση του νόμιμου δηλωμένου ωραρίου. Η εργασία από το σπίτι να μην εφαρμοστεί σε όσους δικαιούνται άδειες ειδικού σκοπού. Ο εξοπλισμός για την εργασία από το σπίτι να βαρύνει την εργοδοσία. Το μέτρο να διακοπεί αμέσως μετά την λήξη των εκτάκτων συνθηκών και να μην πάρει μόνιμα χαρακτηριστικά.
- Να δοθούν άδειες για όσο διάστημα απαιτηθεί με πλήρεις αποδοχές και ασφάλιση: α) Σε ένα μέλος της οικογένειας προκειμένου να φροντίσει αρρώστους ή άτομα σε απομόνωση, ή ανήλικα παιδιά όσο είναι κλειστό το σχολείο ή ο βρεφονηπιακός σταθμός. β) στους εργαζόμενους ευπαθών ομάδων. γ) σε όσους εργαζόμενους οι επιχειρήσεις αναστέλλουν την λειτουργία τους λόγω των έκτακτων συνθηκών σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. δ) Σε όσους εργαζόμενους αναγκάζονται να απέχουν από την εργασία τους, λόγω των έκτακτων μέτρων πρόληψης.
- Η εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος στον χώρο εργασίας είναι ευθύνη του εργοδότη και όχι ατομική ευθύνη. Να παρθούν όλα τα αναγκαία προληπτικά μέτρα Υγείας και Ασφάλειας για τους χώρους δουλειάς, στο πλαίσιο της εργοδοτικής ευθύνης και να

καλυφθούν όλα τα κενά σε γιατρούς εργασίας και τεχνικούς ασφαλείας. Μείωση του χρόνου εργασίας για την αποφυγή συνωστισμού, χωρίς καμία μείωση των αποδοχών. Κάλυψη των εξόδων μετακίνησης από τις επιχειρήσεις για τους εργαζόμενους που μετακινούνται με ίδια μέσα για την προστασία τους και την προστασία των συναδέλφων τους. Πρόσληψη του αναγκαίου προσωπικού καθαριότητας από τις επιχειρήσεις, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ικανοποιητική εφαρμογή των μέτρων υγιεινής. Μείωση του συνωστισμού των εργαζομένων σε γραφεία, εργοτάξια, τηλεφωνικά κέντρα κλπ. - άμεση και απαρέγκλιτη τήρηση των σχετικών κανονισμών.

- Να γίνει αυστηρός έλεγχος της κανονικής καταβολής μισθών και αδειών σε επιχειρήσεις που αναστέλλουν την λειτουργία τους με απόφαση του εργοδότη. Καμία άδεια άνευ αποδοχών να μην επιτραπεί. Κεντρικός έλεγχος της εφαρμογής του δικαιώματος στις άδειες των γονιών και των ευπαθών ομάδων ώστε να αποτραπούν οι αυθαιρεσίες των εργοδοτών στην χορήγηση της άδειας. Αποσύνδεση των όποιων ενισχύσεων του κράτους από το ύψος του μισθού, δεν θα πληρώσουμε διπλά το καθεστώς της αδήλωτης εργασίας.
- Πλήρης εφαρμογή των μέτρων και για τους εργαζόμενους που αμείβονται με δελτίο παροχής υπηρεσιών, χωρίς εξαιρέσεις, σε ιδιωτικό τομέα και ΔΕΚΟ.