



**Ποιος θα μας προστατεύσει από τους προστάτες;**

**Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  
προστατεύει την εργοδοτική αυθαιρεσία της Deutsche Telekom!**

Οι **περιβόητες ανεξάρτητες αρχές** που δημιουργήθηκαν για να προστατεύουν τα πολιτικά κοινωνικά και εργασιακά δικαιώματα των πολιτών μήπως έχουν ξεχάσει το ρόλο τους και κάνουν το αντίθετο απ' αυτό για το οποίο έχουν συσταθεί;

**Αν αναρωτιέστε πως έγινε και έχουμε γεμίσει κάμερες** και πως καταφέραμε να ξεπεράσουμε ακόμα και το Λονδίνο, διαβάστε με προσοχή τα παρακάτω ενδεικτικά στοιχεία για να καταλάβετε πως μας προστατεύει η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** κ.λ.π.

{ Το όνομα εδώ μάλλον έχει την ίδια σημασία που έχουν οι λέξεις **Εύξεινος Πόντος, Καλλίδρομος, Γλυκάδι** (το ξύδι) } κ.λ.π.

Αυτοί βέβαια κάνουν ότι μας προστατεύουν, **εμείς έχουμε αναρωτηθεί γιατί τους πληρώνουμε και μάλιστα με φαραωνικούς μισθούς;**

**Θαυμάστε με ποιο τρόπο προστατεύει τα κοινωνικά και εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων του ΟΤΕ:**

- Στις **03-12-2014** καταθέσαμε καταγγελία με **Αριθ.Πρωτ.: Γ/εις/7529** προς την **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** με αυθαιρεσίες της διοίκησης του ΟΤΕ. (Κάμερες στραμμένες στους εργαζόμενους και στους πελάτες στα καταστήματα, μαγνητικές κάρτες χρονοπαρουσίας ανά όροφο και ανά πτέρυγα, κάμερες στα κυλικεία, στα κλιμακοστάσια, στους διαδρόμους, στην είσοδο των ανελκυστήρων) κ.λ.π.

## Καταγγελία

Προς: Την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**Σας ενημερώνουμε ότι από 15-11-2014 η διοίκηση του ΟΤΕ και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Φυσικής Ασφάλειας Ομίλου ΟΤΕ, προφασιζόμενη την «ασφάλεια των εγκαταστάσεων, κτιρίων και υποδομών» αποφάσισε να τοποθετήσει και να θέσει σε εφαρμογή στο Διοικητικό Μέγαρο (Κηφισίας 99) επιπλέον μηχανάκια με μαγνητικές κάρτες όχι στις κύριες εισόδους του κτιρίου αλλά σε όλους τους ορόφους και σε όλες τις πτέρυγες.**

Όλα αυτά βέβαια δεν έχουν καμία σχέση με την ασφάλεια των χώρων, των υποδομών της επιχείρησης κ.λ.π. όπως παραπληρητικό επικαλούνται γιατί εδώ και χρόνια στο κτίριο λειτουργεί ασπληρό σύστημα εισόδου εξόδου με διπλό έλεγχο, με μηχανήματα στις κύριες εισόδους (τουρισκέ) τα οποία ανοίγουν με μαγνητικές κάρτες, με πληθώρα κάμερών ασφαλείας στον περιβάλλοντα χώρο αλλά και στις κύριες εισόδους του κτιρίου και με φύλακες (οπλισμένους μάλιστα), που βρίσκονται εκεί σε 24ωρη βάση.

Έτσι κανένας επισκέπτης δεν μπορεί να εισέλθει χωρίς να ελεγχτεί όπως επίσης και κανένας εργαζόμενος δεν μπορεί να αποχωρήσει από τον χώρο δουλειάς του χωρίς να καταγραφεί η είσοδος και η αποχώρησή του.

Το επιπλέον σύστημα που άρχισε να λειτουργεί από 15 Νοέμβρη έχει σκοπό και στόχο την **καταγραφή των εργαζομένων και του χρόνου απουσίας από τα γραφεία τους για οποιαδήποτε υπηρεσιακή ή άλλη ανάγκη τους**, όπως π.χ: (τουσαλέτα, κυλικείο, εστιατόριο, κέννημα κ.λ.π.) μιας και αυτό έχει τοποθετηθεί ως έξτρα σύστημα έξω από την είσοδο των γραφείων των εργαζομένων που βρίσκονται σε κάθε όροφο και σε κάθε πτέρυγα του κτιρίου.

**Παρόμοιο σύστημα με κάμερες ασφαλείας σε διαδρόμους, σε κλιμακοστάσια, στις εισόδους των ανεγκυατήριων ακόμη και στα κυλικεία, έχουν ήδη τοποθετήσει και είναι έτοιμο να τεθεί άμεσα σε λειτουργία** και στο νέο κτίριο του ΟΤΕ όπου στεγάζονται υπηρεσίες ΟΤΕ-Cosmote **στην Παιονία (Αγίου Λουκά & Ικάρου 1)** όπου και εκεί ισχύουν τα παρόμοια ως προς την ασφάλεια του κτιρίου και των υποδομών.

**Να τονίσουμε ότι στα συγκεκριμένα κτίρια δεν έχει πρόσβαση το ευρύ κοινό** παρά μόνο ορισμένοι εξωτερικοί συνεργάτες και προμηθευτές.

**Σας ενημερώνουμε επίσης ότι σε όλα σχεδόν τα εμπορικά καταστήματα του ΟΤΕ έχουν τοποθετηθεί πληθώρα από κάμερες οι οποίες δεν στοχεύουν μόνο στην είσοδο, έξοδο, στον χώρο των ταμείων, στις αποθήκες και στις βιτρίνες όπως προβλέπεται, αλλά στοχεύουν τους πελάτες και τους εργαζόμενους.**

**Ενδεικτικά αναφέρουμε τα καταστήματα, στο Σύνταγμα (Μητροπόλεως 1 & Φιλελλήνων), στην Αθήνα (Αθηνάς 45), στο Γουδί (Μ. Ασίας 47 & Σινώπης), στη Δάφνη (Καραολή 6), στο Χαλάνδρι (Α. Πεντέλης 7-9) στο Περιστέρι (Π. Τσαλδάρη 6).**

Από αυτά και από άλλα πολλά αποδεικνύεται ότι οι κάμερες και το «νέο σύστημα» που έβαλε η υπηρεσία δεν έχουν κανέναν άλλο στόχο παρά μόνο:

- α) Την τρομοκράτηση των εργαζομένων.
- β) Την παρεμπόδιση συνδικαλιστικής δράσης.
- γ) Την προσβολή της αξιοπρέπειας των εργαζομένων.

**Παρακαλούμε για τις άμεσες ενέργειές σας.**

Αθήνα: 01-12-2014

### Με εκτίμηση

Ασπρούδης Χρήστος Μέλος Δ.Σ ΠΕΤ-ΟΤΕ.  
Καστρινάκης Λάμπρος Μέλος Δ.Σ ΟΜΕ-ΟΤΕ.  
Στεφανής Γιώργος Μέλος Δ.Σ ΠΕΤ-ΟΤΕ.  
Τενέντε Αλεξάνδρα Μέλος Δ.Σ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ.  
Φαρακλιώτης Δημήτρης Αναπληρωτής Γ. Γραμματέας ΠΕΤ-ΟΤΕ.  
Φωλιάς Θανάσης Μέλος Δ.Σ ΟΜΕ-ΟΤΕ.

Τηλ. Συνεν: 6978388888

Από τότε η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ανέλαβε δράση.

- Στις 19-12-2014 η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με επιστολή της προς τον ΟΤΕ με Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/7529-1, αφού τους ενημερώνει για την καταγγελία και τους γνωστοποιεί σε ποιους χώρους επιτρέπονται οι κάμερες, προς τα πού θα πρέπει να εστιάζουν κ.λ.π, στο τέλος τους ζητάει να υποβάλουν εγγράφως, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήψη του παρόντος εγγράφου, τις απόψεις τους επί της ως άνω καταγγελίας.



Αθήνα, 19-12-2014

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/7529-1/19-12-2014

Δ/ση Γραμματείας - Τμήμα Ελεγκτών  
Πληροφορίες: Γεωργία Παναγοπούλου  
Τηλέφωνο: 210-6475678  
Email: [gpanagorouliou@dpa.gr](mailto:gpanagorouliou@dpa.gr)

Προς  
ΟΤΕ Α.Ε  
Λ. Κηφισίας 99  
151 24 Μαρούσι Αττικής

**ΘΕΜΑ: Καταγγελία για εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης σε χώρους εργασίας**

Σχετικά: 1. Η με αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/Γ/ΕΙΣ/7529/03-12-2014 καταγγελία,

2. Η με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/1054/20-09-2011 γνωστοποίηση

Υποβλήθηκε στην Αρχή η ανωτέρω 1 σχετική καταγγελία, την οποία επισυνάπτουμε με την παρούσα, σύμφωνα με την οποία έχετε προβεί σε εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης καθώς και συστημάτων μαγνητικών καρτών μέσω των οποίων γίνεται υπερβολική επιτήρηση των εργαζομένων.

Στην ανωτέρω 2 σχετική γνωστοποίηση που υποβάλατε στην Αρχή δηλώσατε τη λειτουργία συστήματος βιντεοεπιτήρησης για το σκοπό ασφάλειας εγκαταστάσεων, προσώπων και παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σας ενημερώνουμε ότι το ζήτημα της χρήσης συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για το σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών ρυθμίζεται στην υπ' αριθ. 1/2011 Οδηγία της Αρχής (διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Βασική προϋπόθεση, κατά το άρθρο 4 παρ. 1 του ν.2472/1997, για τη νομιμότητα της επεξεργασίας είναι η τήρηση της αρχής της αναλογικότητας, υπό την έννοια ότι τα συλλεγόμενα στοιχεία πρέπει να είναι αναγκαία και πρόσφορα για τον επιδιωκόμενο σκοπό, ο οποίος θα πρέπει να μη δύναται να επιτευχθεί με ηπιότερα μέσα.

Η εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας σε χώρους εργασίας εξειδικεύεται στο άρθρο 7 της παραπάνω Οδηγίας. Σύμφωνα με το άρθρο αυτό, απαγορεύεται, καταρχήν, η επιτήρηση στους χώρους εργασίας. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την επιτήρηση των εργαζομένων εντός των χώρων εργασίας, εκτός από ειδικές εξαιρετικές περιπτώσεις όπου αυτό δικαιολογείται από τη φύση και τις συνθήκες εργασίας και είναι απαραίτητο για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων ή την προστασία κρίσιμων χώρων εργασίας (πχ στρατιωτικά εργοστάσια, τράπεζες, εγκαταστάσεις υψηλού κινδύνου). Για παράδειγμα, σε έναν τυπικό χώρο γραφείων επιχείρησης, η βιντεοεπιτήρηση πρέπει να περιορίζεται σε χώρους εισόδου ή εξόδου, χωρίς να επιτηρούνται συγκεκριμένες αίθουσες γραφείων ή διάδρομοι. Εξαιρέση μπορεί να αποτελούν συγκεκριμένοι χώροι, όπως ταμεία ή χώροι με χρηματοκιβώτια, ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό κλπ., υπό τον όρο ότι οι κάμερες εστιάζουν στο αγαθό που προστατεύουν και όχι στους χώρους των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο εξέτασης της ως άνω καταγγελίας και προκειμένου η Αρχή να είναι σε θέση να ασκήσει τις προβλεπόμενες στο ν.2472/1997 αρμοδιότητές της, σας κοινοποιούμε αντίγραφο της καταγγελίας αυτής και σας καλούμε να υποβάλετε εγγράφως, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη του παρόντος εγγράφου, τις απόψεις σας επί της ως άνω καταγγελίας.

Σας ενημερώνουμε τέλος ότι, σε περίπτωση μη συμμόρφωσής σας με τις προϋποθέσεις νόμιμης επεξεργασίας, επιβάλλονται οι διοικητικές κυρώσεις του άρθρου 21 του ν. 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία.

Με εντολή Προέδρου  
Γεωργία Παναγοπούλου

Συνημμένα: Ένα (1) έγγραφο

Τμήμα Ελεγκτών

1. Η ανωτέρω 1 σχετική καταγγελία.

## Η διοίκηση του ΟΤΕ απαξιεί να τους απαντήσει!

- Στις **30-09-2015** και έχοντας περάσει **9 μήνες** από την πρώτη επιστολή, η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ξαναστέλνει επιστολή με **Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/4987** υπενθυμίζοντάς τους την πρώτη επιστολή και **καλώντας τους και πάλι να απαντήσουν εντός 15 ημερών**.



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Δ/ση Γραμματείας - Τμήμα Ελεγκτών  
Πληροφορίες: Γεωργία Παναγοπούλου  
Τηλέφωνο: 210-6475678  
Email: [gpanagopoulou@dpa.gr](mailto:gpanagopoulou@dpa.gr)

Αθήνα, 30-09-2015

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/4987/30-09-2015

Προς  
ΟΤΕ Α.Ε  
Λ. Κηφισίας 99  
151 24 Μαρούσι Αττικής

### **ΘΕΜΑ: Καταγγελία για εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης σε χώρους εργασίας**

Η Αρχή σας έχει αποστείλει τη συνημμένη επιστολή με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/7529-1/19-12-2014 σχετικά με τη λειτουργία κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης σε χώρους εργασίας.

Έως σήμερα δεν έχει ληφθεί καμία απάντησή σας.

Παρακαλούμε να μας υποβάλετε εγγράφως, εντός 15 ημερών, τις απόψεις σας για την εν λόγω καταγγελία. Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες από το άρθρο 21 του ν. 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διοικητικές κυρώσεις.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία.

Με εντολή Προέδρου  
Γεωργία Παναγοπούλου

Τμήμα Ελεγκτών

Συνημμένο: Ένα (1) έγγραφο

1. Η αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/7529-1/19-12-2014 επιστολή της Αρχής

---

Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, Τηλ: 210 6475600, Fax: 210 6475628, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr) | [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

- Στις **09-11-2015** και ενώ έχουν περάσει **40 ημέρες** από την δεύτερη επιστολή της Αρχής, ο **ΟΤΕ**

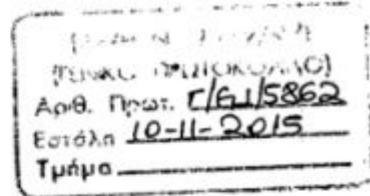
**απαντάει με έγγραφό του ότι δεν υπάρχει καμία παραβίαση.**

Στην απάντηση αναφέρεται μόνο στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ στο οποίο ούτε λίγο ούτε πολύ **παραδέχονται ότι έχουν τοποθετήσει 319 κάμερες!!!**

**Δεν αναφέρουν τίποτα για τ' άλλα κτήρια όπως το νέο κτήριο στην Παιανία και τα καταστήματα του ΟΤΕ τα οποία αναφέρονται στην καταγγελία μας.**



Κα ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ Γ.



Μαρούσι, 9/11/2015

**ΠΡΟΣ:**  
**ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**  
**Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3, Αθήνα**

**ΘΕΜΑ:** Καταγγελία για εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης σε χώρους εργασίας

**ΣΧΕΤΙΚΑ:** Το με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/4987/30.9.15 έγγραφο σας και η συνημμένη σε αυτό με αρ. πρωτ.Γ/ΕΞ/7529/19.12.2014 επιστολή σας.

Αξιότιμη κυρία Παναγοπούλου,

Σε συνέχεια της μεταξύ μας επικοινωνίας, σας κοινοποιούμε εκ νέου αποθηκευμένα στο συνημμένο οπτικό δίσκο (CD), την με αρ. πρωτ. 163 απάντηση μας, καθώς και τα σχετικά έγγραφα τα οποία εστάλησαν μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στις 5.11.2015.

Στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.

Με εκτίμηση

**Ελένη Αραπάκη**  
**Δικηγόρος**  
**Δ/ση Νομικών Θεμάτων Συνδρομητών**  
**& Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου ΟΤΕ.**

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κηφισίας 98,  
151 24 Μαρούσι  
www.ote.gr

HELLENIC  
TELECOMMUNICATIONS  
ORGANIZATION S.A.

98 Kifissias Ave.,  
151 24 Marousi, Athens, Greece.  
www.ote.gr

**Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα  
Τηλ.: 210 6475 601, Fax: 210 6475628Internet Site: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ****Το παρόν έντυπο συνοδεύει το Έντυπο 3.0 της γνωστοποίησης κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης.**

Απόφαση 1122/26-9-2000: Οδηγία για τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης

(Υπάρχει και θέση αίτησης αδείας για παράταση χρόνου τήρησης δεδομένων ή για τήρηση ευαίσθητων δεδομένων)

Οδηγίες: 1. Η ένδειξη "" σημαίνει ότι συμπληρώνεται από την Υπηρεσία. 2. Όπου απαιτείται σημειώστε "X" στο αντίστοιχο τετράγωνο. 3. Η ένδειξη "" σημαίνει ότι η συγκεκριμένη πληροφορία είναι δημόσια προσβάσιμη.

Αποδέκτες των δεδομένων:

**Οι αρμόδιες Αστυνομικές, Δικαστικές και Εισαγγελικές Αρχές, Τα υποκείμενα των δεδομένων.****Ι. Τεχνικά χαρακτηριστικά του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης**

α. Σημεία τοποθέτησης καμερών (επισυνάψτε υποχρεωτικά, διάγραμμα όπου να φαίνονται οι ακριβείς θέσεις τοποθέτησης στοισία κτίριο/κτίρια ) Αναφέρατε:

[redacted] (όροφος) = 31 κάμερες

[redacted] (περιβάλλοντας χώρος) = 7 κάμερες

Χώρος Ν. [redacted] = 12 κάμερες

Λοιποί εσωτερικοί &amp; εξωτερικοί χώροι όπως αναλύονται στο διάγραμμα = 269 κάμερες

**β. Τεχνικά στοιχεία καμερών**

Οι κάμερες (σημειώστε με "X" όσα από τα παρακάτω ισχύουν).

137. Είναι σταθερές  Αριθμός  Είναι περιστρεφόμενες  Αριθμός 138. Διαθέτουν ευρυγώνιο φακό  Αριθμός 139. Διαθέτουν μικρόφωνο  Αριθμός  αναφέρατε τη μέγιστη συχνότητα απόκρισης του μικροφώνου: 140. Διαθέτουν δυνατότητα zoom  Αριθμός  αναφέρατε το μέγιστο διαθέσιμο zoom (οπτικό/ψηφιακό):   
  
141. Η λήψη εικόνας από τις κάμερες είναι συνεχής (γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας) 

Σχόλιο: οι 12 κάμερες ενεργοποιούνται μετά από ανίχνευση κίνησης (motion Detection)

144. Σε περίπτωση που η λήψη εικόνας δεν είναι συνεχής, αναφέρατε το χρονικό διάστημα της ημέρας κατά το οποίο λαμβάνονται εικόνες από τις κάμερες: \_\_\_\_\_**γ. Τρόπος μετάδοσης δεδομένων από τις κάμερες προς τη μονάδα ελέγχου:**

Η μετάδοση γίνεται ((σημειώστε με "X" μία από τις παρακάτω επιλογές):

145. Με απευθείας σύνδεση της κάμερας με τη μονάδα ελέγχου  (73 κάμερες) 146. Μεσω δικτύου  (246 κάμερες)**Μετά απ' όλα τα παραπάνω, οι εξηγήσεις αυτές κρίθηκαν ικανοποιητικές από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.****Με έγγραφο που μας απέστειλε με Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/414** στις 25-01-2016 (14 μήνες μετά την καταγγελία μας), μας ενημερώνει ότι εφόσον ο καταγγελλόμενος απαντάει ότι δεν συμβαίνει τίποτε.....άρα δεν υπάρχει θέμα.... δηλαδή ούτε γάτα ούτε ζημιά και **έτσι έκλεισαν την υπόθεση!**Συμπέρασμα: **Ρωτάει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τον ΟΤΕ**

**«συμβαίνουν όλα αυτά στην επιχείρησή σας;»**

Απαντάει ο ΟΤΕ: **«Απα πα.... τέτοια πράγματα στην επιχείρησή μας ποτέ.**

**Δεν συμβαίνει τίποτε τέτοιο.... μάλλον είναι διαδώσεις των Αναρχοκομμουνιστών»** (το τελευταίο δεν το γράφουν στην απάντηση).

Μας απαντάνε λοιπόν από την **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** κ.λ.π.

**«Όχι κάνετε λάθος. Στο σημερινό ΟΤΕ.... όπως μας διαβεβαίωσαν δεν συμβαίνουν τέτοια πράγματα!!!»**











Δ/νση Γραμματείας - Τμήμα Ελεγκτών  
Πληροφορίες: Γεωργία Παναγοπούλου  
Τηλέφωνο: 210-6475678  
Email: [gpanagopoulou@dpa.gr](mailto:gpanagopoulou@dpa.gr)

Αθήνα, 25-01-2016

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/414/25-01-2016

Προς  
ΟΤΕ Α.Ε  
Λ. Κηφισίας 99  
151 24 Μαρούσι Αττικής  
  
ΑΣΕ-ΟΤΕ  
Email: [aseote@yahoo.gr](mailto:aseote@yahoo.gr)

**ΘΕΜΑ: Καταγγελία για εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης σε χώρους εργασίας**

Σχετικά: α) Η με αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/Γ/ΕΙΣ/7529/03-12-2014 καταγγελία,  
β) Η με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/1054/20-09-2011 γνωστοποίηση  
γ) Η με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/7529-1/19-12-2014 επιστολή της Αρχής  
δ) Η με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/4987/30-9-2015 επιστολή της Αρχής  
ε) Το με αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/5862/10-11-2015 απάντηση της ΟΤΕ Α.Ε

Υποβλήθηκε στην Αρχή η ανωτέρω α' σχετική καταγγελία, σύμφωνα με την οποία η ΟΤΕ Α.Ε έχει προβεί σε εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης καθώς και συστημάτων μαγνητικών καρτών μέσω των οποίων γίνεται υπερβολική επιτήρηση των εργαζομένων. Η Αρχή απέστειλε την ανωτέρω γ' σχετική επιστολή ζητώντας διευκρινίσεις σχετικά με τα καταγγελλόμενα. Μη έχοντας λάβει απάντηση, απέστειλε την ανωτέρω δ' σχετική υπόμνηση. Η ΟΤΕ Α.Ε απάντησε με το ανωτέρω ε' σχετικό παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος μαγνητικών καρτών καθώς και των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης τα οποία αναφέρονται στην καταγγελία.

Από την εξέταση των στοιχείων, δεν προκύπτει παράνομη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η λειτουργία των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης δεν φαίνεται να παραβιάζει το ισχύον νομικό πλαίσιο, δηλαδή την Οδηγία 1/2011 της Αρχής. Επίσης, δεν προκύπτει ζήτημα παράνομης επεξεργασίας δεδομένων μέσω του συστήματος μαγνητικών καρτών, καθώς αυτό χρησιμοποιείται για τον έλεγχο εισόδου επισκεπτών σε χώρους της εταιρείας με αυξημένες ανάγκες προστασίας, και από τα προσκομισθέντα στοιχεία δεν προκύπτει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων για άλλους σκοπούς.

Με βάση τα ανωτέρω, η εξέταση της υπόθεσης ολοκληρώθηκε. Σε περίπτωση που υπάρχουν στοιχεία τα οποία τυχόν προσκομίσουν οι καταγγέλλοντες, η Αρχή δύναται να επανεξετάσει την υπόθεση.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία.

Με εντολή Προέδρου  
Το αναπληρωματικό μέλος της Αρχής

Η εισηγήτρια ελέγκτρια

Παναγιώτης Ροντογιάννης  
Αναπλ. Καθηγητής ΕΚΠΑ

Γεωργία Παναγοπούλου  
Τμήμα Ελεγκτών

Συνημμένα: Τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα

είναι αποκαλυπτικά για την δράση της παραπάνω «ανεξάρτητης» αρχής:

Η συνέχεια [εδώ](#)